

## 1. PARTE INTRODUCŢIVĂ ŞI DEFINIŢII

**Asistent în brokeraj: AVENIR TELECOM SA**, societate care a fost înfiinţată şi care funcţionează în baza legilor din România, cu sediul în Bucureşti, soseaua Bucureşti-Ploieşti nr 67 clădirea 1 camera 1 sector 1 înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului cu nr J40/3755/1997, cod unic de înregistrare RO 9452492, telefon (021) 201 29 00, fax (021)201 29 17, cu un capital social subscris şi vărsat în cuantum de 6734000 lei.

**Asigurator: GROUPAMA ASIGURĂRI SA** (companie deţinută de Grupul francez Groupama, Franţa) societate care a fost înfiinţată şi care funcţionează în baza legilor din România, cu sediul social în Bucureşti, Str. Mihai Eminescu Nr. 45, Sector 1, cod postal 010513, Nr. de ordine în Registrul Comerţului J 40/2857/2010, Cod Unic de Înregistrare 6291812, operator de date cu caracter personal având nr. de înregistrare 10152, Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor sub Nr RA – 009/10.04.2003, telefon (021) 305.80.00, fax (021) 310.99.67, capital subscris si varsat 1.042.100.000 Lei .

**Societate de intermediere: GRAS SAVOYE ROMANIA BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE SRL**, societate cu răspundere limitată de naţionalitate română şi care funcţionează în baza legilor din România, cu sediul în Bucureşti, Str. Armindenului nr. 2, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului cu nr. J40/ 9647/ 1996, Cod Unic de Înregistrare ONRC 8971653, număr înmatriculare în Registrul Asiguratorilor RBK-052 din 10-04-2003, emisă de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor, telefon (021)231.91.69, fax (021)231.91.70, email: infodaune@grassavoie.ro, cu un capital social subscris şi vărsat în cuantum de 29.900 lei, nr. de înregistrare: 10107 în Registrul de evidenţă a prelucrărilor de date cu caracter personal, în calitate de Administrator Daune.

Această Asigurare este una individuală, «non-viaţă» care acoperă telefoanele mobile împotriva pierderilor materiale şi la care Dumneavoastră aţi aderat prin semnarea Buletinului de Adeziune şi care este confirmată prin emiterea unui Certificat de asigurare.

**Avenir Telecom SA**, în calitate de Asistent în Brokeraj promovează oferta de asigurare prin intermediul propriei reţele şi încheie asigurări individuale prin emiterea de Certificate de asigurare ce au ca obiect asigurarea telefonului mobil, colectând prima de asigurare integral de la Asigurat şi informându-l în legătură cu obiectul asigurării şi riscurile asigurate.

Avenir Telecom nu este responsabil de administrarea daunelor şi de plata despăgubirilor către Asiguraţi în caz de producere a evenimentului asigurat.

**Asigurat** – persoana fizică privată sau persoana juridică (prin intermediul reprezentantului său), care a achiziţionat un telefon mobil nou din reţeaua de magazine Internity aparţinând Avenir Telecom şi care a semnat cu Asiguratorul prin intermediul Avenir Telecom un certificat de asigurare achitând integral în magazin prima de asigurare aferentă acestuia.

Certificatul de asigurare atestă calitatea de Asigurat.

**Bunul asigurat** – telefonul mobil achiziţionat prin intermediul Internity, ale cărui date de identificare sunt precizate în Certificatul de asigurare.

**Buletin de adeziune** – document completat online prin intermediul reprezentantului Internity, la solicitarea Clientului. Acesta precede emiterea Certificatului de asigurare şi reprezintă acordul şi opţiunea clară a Asiguratului în ceea ce priveşte tipul de acoperire ales precum şi luarea la cunoştinţă a prevederilor prezentului document: Termeni şi Condiţii de asigurare.

**Certificat de asigurare** – document emis de Internity la momentul subscrierii care atestă calitatea de Asigurat şi care este semnat şi stampilat de Asigurator. Sunt precizate de asemenea următoarele informaţii: datele personale ale clientului, perioada de asigurare, prima de asigurare achitată, suma asigurată, marca şi modelul telefonului mobil, codul IMEI al acestuia precum şi riscurile pentru care este asigurat telefonul mobil.

**Tipuri de acoperiri (pachete de asigurare) puse la dispoziţia Clienţilor Internity:**

**Pachetul 1:** Avarie Accidentala

**Pachetul 2:** Avarie Accidentala , Avarie Accidentala datorată lichidelor şi Furt prin efracţie.

Tipul de acoperire ales de Client este menţionat în Buletinul de Adeziune semnat de acesta în faţa reprezentantului Internity.

## RISCURI ASIGURATE:

**Avarie accidentală** – avarierea bruscă şi neprevăzută cauzată bunului asigurat prin scaparea din mână, neglijenţă, manevrare improprie cauzate fără intenţie de către Asigurat şi de către terţe persoane cu sau fără intenţie sau ca urmare a unui accident rutier.

**Avarie accidentală datorată lichidelor** – avarierea bruscă şi neprevăzută cauzată bunului asigurat prin scaparea din mână a acestuia în apă sau orice alt lichid sau prin varsarea oricărui lichid pe aparat, prin neglijenţa sau manevrarea improprie neintenţionată a Asiguratului, respectiv cu sau fără rea intenţie a unei terţe persoane prin varsarea de lichide asupra acestuia.

**Furt prin efracţie** – Furtul în urma căruia rămân urme ca faptuitorii l-au savarsit prin efracţie, prin escaladare, prin folosirea fără drept a unei chei adevărate obţinută prin talharie ori a unei chei mincinoase sau prin scoaterea din funcţiune a sistemului de alarmă sau de supraveghere.

## 2. OBIECTUL ASIGURĂRII

S.C. Groupama Asigurări S.A. în calitate de Asigurator preia în asigurare telefoanele mobile achiziţionate de asiguraţi prin intermediul Internity, cu excepţia accesoriilor chiar dacă au fost vandute împreună cu telefonul.

Asigurarea individuală se poate încheia de către clienţi numai pentru telefoanele mobile noi, achiziţionate prin intermediul magazinelor Internity şi a reprezentanţilor săi.

S.C. Groupama Asigurări S.A. în calitate de Asigurator, în schimbul primei de asigurare încasate se obligă să înlocuiască asiguratului, telefonul avariât sau furat prin efracţie, la producerea riscului asigurat, conform condiţiilor contractuale din prezentul document.

## 3. SCOPUL ACOPERIRII

Asigurarea pierderilor materiale survenite, în perioada de asigurare, telefoanelor mobile noi, achiziţionate de clienţi prin reţeaua de magazine Internity împotriva avariilor accidentale, a avariilor accidentale ca urmare a varsării de lichide şi a furtului cu efracţie, în conformitate cu definiţiile menţionate la Capitolul de mai jos: «Riscuri Asigurate». În cazul în care ca urmare a riscului produs aparatul nu mai funcţionează în parametrii normali, acesta va fi înlocuit cu un telefon mobil identic, aceeaşi marcă şi având aceleaşi caracteristici tehnice.

Dacă tipul de telefon mobil avariât nu mai este disponibil în magazinele Internity, aparatul poate fi înlocuit cu un alt tip de telefon mobil având aceleaşi caracteristici performante tehnice şi funcţionalitate, atâta timp cât valoarea acestuia nu depăşeşte valoarea iniţială a telefonului mobil asigurat.

## 4. TERITORIUL ACOPERIRII

Întreaga lume

## 5. EXCLUDERI

Prezentul Contract nu garantează următoarele:

- Uzură, manevrare intensivă, deteriorare treptată;
- Prejudiciu estetic (zgărietură, matuire, decolorare, carcasa spartă) care nu afectează corectă funcţionare a bunului asigurat;
- Probleme de natură mecanică sau electronică în cazul în care acestea nu sunt rezultatul direct al unui accident;
- Daune derivând din curăţarea, ajustarea, repararea sau întreţinerea bunului asigurat;
- Războaie civile sau internaţionale, chiar dacă nu sunt declarate în mod oficial şi, în general, orice fel de operaţiune a forţelor militare sau ale poliţiei;

- Evenimente cauzate de reacții nucleare;
- Daune conștiente și intenționate, cauzate de către Asigurat;
- Pierdere, dispariție, furt, cu excepția furtului prin efracție;
- Daunele produse de timpul de emisie excesiv (radiații);
- Pierderea sau deteriorarea informației / datelor stocate ca urmare a avariei accidentale survenite .  
(Este recomandat ca Asiguratul să-și facă o copie după toate datele stocate în telefon);
- Reparațiile încercate finalizate sau nu, chiar dacă nu au avut ca efect punerea în funcțiune a aparatului;
- Prejudiciile indirecte și ulterioare provocate de avaria accidentală.
- Orice tip de furt, dispariție sau pierdere a cartelei SIM sau al vreunui accesoriu, prin accesoriu înțelegându-se : husă, casti, casca, încarcător, card de memorie etc. ;
- Daunele provocate de catastrofele naturale;
- Daune survenite în timpul expedierii, transportului sau a mutărilor efectuate de către vânzător datorate erorilor de manipulare;
- Pierderi cauzate de confiscare, sechestrul sau distrugere din ordinul unei autorități statale;
- Orice daună pentru care Asiguratul nu poate prezenta bunul asigurat cu excepția furtului prin efracție.

## 6. MODALITATEA DE DESPAGUBIRE A ASIGURATULUI

- în cazul unei pagube materiale produse survenite în tipul perioadei de valabilitate a Certificatului de Asigurare, Asiguratorul are obligația de a despăgubi Asiguratul, prin intermediul Internity.
- În măsura în care Asiguratul a respectat procedura de avizare a daunei descrisă la punctul 7 de mai jos, depunând documentația de daună precizată la același articol dosarul de daună va fi analizat în 24 h lucrătoare de la data depunerii documentației complete. Magazinul Internity va înlocui telefonul mobil avariât sau furat cu unul identic, aceeași marcă și model, aceleași caracteristici tehnice, în următoarele 24 h lucrătoare de la data primirii acordului de înlocuire din partea Gras Savoye Romania (în calitate de Administrator daune).
- Dacă telefon mobil nu mai este disponibil în magazinele Internity, acesta poate fi înlocuit cu un alt tip de telefon mobil având aceleași caracteristici tehnice, performanțe și funcționalitate cu telefonul mobil asigurat, atâta timp cât valoarea acestuia nu depășește valoarea inițială a telefonului mobil asigurat;
- Clientul nu beneficiază de sume cash în eventualitatea unei daune sau de acordarea altor tipuri de produse și servicii în schimb.
- Eventualele pierderi financiare suplimentare nu vor fi despăgubite, asigurarea acoperind doar înlocuirea bunului asigurat.

## 7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ ACȚIUNILE CE TREBUIE ÎNȚEPRINSE DACA SE PRODUCE RISCUL ASIGURAT:

### 7.1. FURT PRIN EFRACTIE

Imediat ce observați că bunul asigurat a fost furat prin efracție, trebuie să:

1. Instiintati secția de poliție în raza careia s-a produs infracțiunea de furt prin efracție **în maxim 48 de ore** de la producerea evenimentului;
2. Notificați producerea furtului prin efracție la Gras Savoye Romania în maxim 48 de ore la numărul de telefon 021 230 04 15 de luni până vineri în intervalul orar 09:00–18:00 **în maxim 48 de ore** de la data producerii daunei. Dacă evenimentul s-a produs într-o zi nelucrătoare sau liberă sâmbătă, duminică, daună poate fi avizată în prima zi lucrătoare de la data evenimentului.
3. În momentul în care Poliția emite un document oficial care să ateste furtul prin efracție trebuie să vă prezentați într-unul din magazinele Internity în vederea completării împreună cu reprezentantul magazinului un formular de avizare a daunei denumit « Instiintare de daună », care să cuprindă data, locul și împrejurările producerii evenimentului;

4. Trebuie să depuneți în magazinul Internity în care ați declarat daună pentru a completa dosarul de daună următoarele documente:
  - Originalul declarației sau a documentului emis de Poliție (dovadă) care să ateste furtul prin efracție sau copia documentului de la Poliție, conform cu originalul dacă aceasta dovadă este necesară pentru deschiderea altui dosar de daună;
  - Copie carte de identitate;
  - Traducerea autorizată în engleză sau română a documentului oficial emis de Poliție în caz de furt prin efracție în afara României;
  - Originalul facturii de la cumpărarea telefonului mobil asigurat, pe care este trecut codul telefonului IMEI;
  - Originalul-Certificatului de Asigurare.

### 7.2. AVARIE ACCIDENTALA SAU AVARIE ACCIDENTALA DATORATA LICHIDELOR

De îndată ce bunul asigurat a fost avariât accidental, în perioada de asigurare menționată pe Certificatul de Asigurare și nu mai funcționează în parametrii normali este obligatoriu să vă prezentați **în maxim 48 de ore** de la data daunei într-un magazin Internity pentru a completa împreună cu un reprezentant Internity un formular de avizare a daunei denumit « instiintare de daună » dar și pentru a permite acestuia să constate pagubelor produse telefonului.

Dacă evenimentul s-a produs într-o zi nelucrătoare sau liberă sâmbătă, duminică, daună poate fi avizată în prima zi lucrătoare de la data evenimentului .

Dacă evenimentul s-a produs în afara granițelor țării Asiguratul trebuie să apeleze la Gras Savoye Romania la nr de telefon: 021 230 04 15 de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, **în maxim 48 de ore** de la data producerii daunei. Dacă evenimentul s-a produs într-o zi nelucrătoare sau liberă sâmbătă, duminică, daună poate fi avizată în prima zi lucrătoare de la data evenimentului.

La revenirea în țară să vă prezentați într-unul din magazinele Internity pentru a completa formularul « instiintare de daună » menționat mai sus.

Bunul asigurat va fi verificat, chiar pozat, atunci când riscul produs nu este evident de către un reprezentant Internity pentru a se completa în formularul « instiintare de daună » circumstanțele producerii evenimentului, cauzele evenimentului și pagubele vizibile cu ochiul liber.

Asiguratul va trebui să pună la dispoziția Gras Savoye Romania prin intermediul rețelei de magazine Internity, în cel mai scurt timp posibil următoarele documente:

- Factura de cumpărare a telefonului mobil pe care este trecut codul IMEI (în original sau în copie);
- Copie carte de identitate;
- Certificatului de asigurare (în original sau în copie).

### 8. ALTE PREVEDERI

#### A) PRIME

Prima anuală se plătește în Lei de către Asigurat în magazinele Internity, la data semnării Certificatului de asigurare.

#### B) INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI DURATA ASIGURĂRII

Asigurarea telefonului mobil achiziționat prin rețeaua de magazine Internity, intră în vigoare la data și ora plății primei de asigurare de către Asigurat, data care trebuie să fie identică cu data semnării Certificatului de asigurare și data achiziției telefonului mobil și se întinde pe o perioadă de 12 luni fără posibilitatea de a se reînnoi după această dată.

Dacă în perioada de valabilitate a prezentei asigurări bunul asigurat este avariât/ furat și dacă cererea de despăgubire a Asiguratului este acceptată de către Gras Savoye Romania în numele Asiguratorului, Certificatul de asigurare își încetează valabilitatea.

Asiguratul, după prima daună, va putea încheia o altă asigurare individuală tot prin intermediul Internity, un nou Certificat de Asigurare având ca obiect noul telefon mobil cu care a fost despăgubit de către

Asigurator, platind prima de asigurare aferenta pachetului ales, valabila la acea data.

Un Certificat de asigurare pentru care s-a inregistrat o dauna va putea fi reemis pentru telefonul inlocuit, cu respectarea prezentelor prevederi contractuale, doar o singura data.

### C) REZILIEREA ASIGURARII

**De catre Asigurat:** oricand, prin informarea in scris a Gras Savoye Romania. Acoperirea va inceta in momentul primirii notificarii de reziliere din partea Dumneavoastra. In acest caz, prima de asigurare nu va fi returnata.

### D) LIMITA MAXIMA DE DESPAGUBIRE ANUALA

Limita maxima de despagubire/ telefon mobil asigurat este de 6.400 lei cu TVA dar nu mai mult decat valoarea telefonului inscrisa in Certificatul de asigurare.

### E) OBLIGATIILE ASIGURATULUI

- Trebuie sa ia toate masurile necesare pentru a asigura securitatea telefonului mobil ;
- Toate informatiile furnizate de dumneavoastra. trebuie sa fie corecte si conforme cu realitatea, in caz de fals sau frauda, cererea de dauna va fi afectata, chiar anulata;
- La data semnarii Buletinului de Adeziune si a Certificatului de asigurare sa achite integral prima de asigurare aferenta pachetului de asigurare ales;
- Evenimentul produs trebuie notificat in termenele mentionate mai sus (articol 7.1. respectiv 7.2.);
- In toate cazurile de dauna, pentru a putea fi despagubit de catre Asigurator, Asiguratul in caz ca dosarul de dauna este aprobat, trebuie sa prezinte accesoriile telefonului incluse in cutie la data achizitiei fara insa sa le depuna la Internity impreuna cu telefonul avariat (cu exceptia cazurilor de furt prin efracție). La data depunerii telefonului, respectiv data inlocuirii (in caz de furt prin efracție) Asiguratul va completa si va semna in magazin cu reprezentantul Internity un formular « Cerere de despagubire/ Proces-verbal de predare/ primire al aparatului » redactat in 2 exemplare;
- In cazul constatarii insolvabilitatii asiguratorului, asiguratii pot sa se adreseze Fondului de garantare conform Articolului 60 din Legea 136/1995 privind asigurarile si reasigurarile in Romania.

### F) OBLIGATIILE ASIGURATORULUI

- sa preia in asigurare telefoanele mobile noi vandute de Internity, conform pachetului de asigurare ales de Client, pentru care s-a emis un Certificat de asigurare si s-a achitat prima de asigurare corespunzatoare;
- sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale Asiguratilor;

- sa informeze Clientul cu privire la Termenii si Conditii de asigurare prin includerea acestora in Buletinul de adeziune care atesta cererea de asigurare a Clientului precum si tipul pachetului de asigurare ales de acesta;

- sa raspunda tuturor reclamatilor transmise in scris de Asigurati la adresa sa, mentionata la articolul 9 in termenul de 30 zile de la data receptionarii reclamatiei.

### G) OBLIGATIILE INTERNITY/ AVENIR TELECOM

- sa emita Certificatele de asigurare pentru Buletinele de adeziune semnate de clienti ;

- sa deschida dosare de dauna in aplicatie pentru toate declaratiile de dauna avizate, completate si semnate de Asigurati in magazinele Internity;

- sa inlocuiasca telefonul avariat/ furat conform articolului 6 de mai sus pentru fiecare dosar de dauna aprobat de Gestionarul de dauna, pentru care riscul produs in perioada de asigurare este acoperit, certificatul de asigurare valid, procedura de notificare a daunei respectata de Client si documentatia de dauna completa si depusa de Asigurat in magazin, conform articolului 7 de mai sus;

- sa colecteze telefoanele avariate acestora de la Clientii care beneficiaza de asigurare prin completarea si semnarea impreuna cu Clientii a formularului « Cerere de despagubire/ Proces-verbal de predare/ primire al aparatului ».

**9. DAUNE SI MEDIEREA LOR:** in cazul in care asiguratul nu este multumit de raspunsul primit la dosarul sau de dauna, acesta se poate adresa in scris la: GROUPAMA ASIGURARI SA, str.Mihai Eminescu nr 45, sector 1 Bucuresti. Plangerea va fi analizata si solutionata in termen de 30 zile de la primirea ei de catre Asigurator. Raspunsul oficial va fi comunicat in scris Asiguratului.

### 10. FRAUDA

Dacă Asiguratul simulează producerea riscului asigurat, sau exagerează cu cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, Asiguratul decade din orice drept la despăgubire și iar asigurarea se va considera reziliată de plin drept, fără punere în întârziere sau alte formalități prealabile fara restituirea primei de asigurare achitate.

### 11. PERIOADA DE PRESCRIPTIE

Prescrierea automata intervine după 2 ani de la data producerii evenimentului .

### 12. LEGEA APLICABILA

Legea aplicabila contractului de asigurare este legea romana.